



## **ANUNCIO DE CONTRATO**

**Referencia de la licitación:** CO/ 2025-14

**Título:** Contratación de los servicios de mantenimiento correctivo y evolutivo del ERP SAGE X3 y de los informes de Business Intelligence vinculados con el ERP.

**Descripción:** El objeto del presente pliego es la contratación de los servicios de mantenimiento correctivo y evolutivo del sistema ERP SAGE X3 de la SE del COI, así como la gestión del licenciamiento del producto y de los servicios asociados a su ciclo de vida, incluyendo la aplicación de parches y la ejecución de tareas de mantenimiento preventivo sobre los servidores donde se encuentra instalado. Asimismo, el contrato comprende el mantenimiento y actualización de los informes de Business Intelligence desarrollados en Microsoft Power BI e integrados con el ERP.

**Tipo de contrato:** Contrato anual prorrogable hasta un máximo de 4 años.

**Procedimiento de licitación:** Abierto.

**Fecha de publicación:** 10/12/2025

**Fecha límite de recepción de ofertas:** 30/01/2026

**Recepción de ofertas:** <https://documents.internationaloliveoil.org/rw/Q08yMDI1LTE0>

**Lotes:** Lote 1: Mantenimiento correctivo, gestión de licencias y ciclo de vida del producto / Lote 2: Desarrollo de proyectos de evolución.

**Importe estimado para 4 años:** 360.000€ (IVA y demás tributos incluidos) durante los 4 años de contrato.

.....



## AVIS DE MARCHÉ

**Référence de l'offre:** CO/ 2025-14

**Titre:** Contrat de services de maintenance corrective et évolutive de l'ERP SAGE X3 et des rapports de Business Intelligence associés à l'ERP.

**Description:** Le présent cahier des charges vise à la passation d'un contrat pour les services de maintenance corrective et évolutive du système ERP SAGE X3 de la SE du COI, ainsi que pour la gestion des licences du produit et des services associés à son cycle de vie, incluant l'application de correctifs et l'exécution de tâches de maintenance préventive sur les serveurs où il est installé. Le contrat comprend également la maintenance et la mise à jour des rapports de Business Intelligence développés dans Microsoft Power BI et intégrés à l'ERP.

**Type de contrat:** Contrat annuel extensible jusqu'à un maximum de 4 ans.

**Procédure d'appel d'offres:** Ouverte.

**Date de publication:** 10/12/2025

**Date limite de réception des offres:** 30/01/2026

**Réception des offres:** <https://documents.internationaloliveoil.org/rw/Q08yMDI1LTE0>

**Lots:** Cet appel d'offres ne contient pas de lots

**Montant estimée pour 4 ans:** 360.000€ (TVA et autres taxes incluses) pour la durée de 4 ans du contrat.

.....



## **PROCUREMENT NOTICE**

**Bid reference:** CO/ 2025-14

**Title:** Contracting of Corrective and Evolutionary Maintenance Services for the SAGE X3 ERP System and the Business Intelligence Reports Linked to the ERP.

**Description:** The purpose of this tender is the contracting of corrective and evolutionary maintenance services for the SAGE X3 ERP system of the COI Executive Secretariat, as well as the management of the product's licensing and all services associated with its life cycle, including the application of patches and the performance of preventive maintenance tasks on the servers where the system is hosted. The contract also covers the maintenance and updating of the Business Intelligence reports developed in Microsoft Power BI and integrated with the ERP.

**Type of contract:** Annual contract extendable up to a maximum of 4 years.

**Tender procedure:** Open.

**Date of publication:** 10/12/2025

**Deadline for applications:** 30/01/2026

**Address for applications:** <https://documents.internationaloliveoil.org/rw/Q08yMDI1LTE0>

**Consignments:** Lot 1: Corrective maintenance, licence management and product life cycle / Lot 2: Development of evolution projects.

**Estimated amount for 4 years:** €360.000 (VAT and other taxes included) over the 4-year contract period.